

CONTRATADA:

MMGB TECNOLÓGICA LTDA, denominada PLATAFORMA.

CARO USUÁRIO

Leia com atenção os nossos e aceite nossos Termos de Uso antes de acessar ou usar os nossos serviços.

1 - OBJETO:

1.1 O objeto deste contrato é a concessão do direito de uso da Plataforma ESCRITHA, de propriedade da CONTRATADA e da qual a mesma detém o direito de comercialização, em suas especificações atuais, que o USUÁRIO declara conhecer e aceitar;

1.2 A Plataforma ESCRITHA tem como objetivo promover, de forma prática, inovadora e semi-automatizada, a elaboração de todo e qualquer trabalho científico (artigos científicos, monografias, dissertações, teses, dentre outros), utilizando-se de métodos acadêmicos em um único ambiente de estudo.

1.3 A concessão de uso da PLATAFORMA é em caráter não exclusivo e, terá vigor, conforme o plano adquirido pelo USUÁRIO.

1.4 Os presentes termos e condições deste contrato sem aviso prévio, ocasião em que irá informar todos os USUÁRIOS com conta ativa. No caso de discordância de qualquer item modificado, o USUÁRIO poderá cancelar sua conta por escrito, devendo ser enviado por e-mail (suporte@escritha.com) no prazo de 30 (trinta) dias contados da data de publicação no site ou recebimento de e-mail com tais informações. A falta dessa comunicação implicará na aceitação tácita dos novos termos e condições, após o prazo mencionado anteriormente.

1.5 Qualquer correção relacionada à formatação ou funcionalidade do sistema, será realizada no prazo de até 30 (trinta) dias.

1.6 Das Fontes e Modelos: As fontes Arial e Times New Roman adotadas pela PLATAFORMA são fontes gratuitas e equivalentes às originais, as quais seguem a mesma família de fonte, amplamente aceitas no mercado. Os Modelos disponibilizados pela PLATAFORMA são os modelos e formatos utilizados em cada documento criado dentro do site.

2 - DO ACESSO

2.1 O USUÁRIO precisará criar uma conta para acessar a PLATAFORMA, momento em que serão solicitadas informações pessoais, incluindo endereço de e-mail e senha, que será usados para proteger sua conta contra acessos não autorizados.

2.2 Quando o USUÁRIO realizar no sistema o convite de novos membros a participarem da PLATAFORMA ou quando enviar mensagens por meio da mesma, as informações associadas às mensagens serão coletadas e armazenadas, incluindo os endereços de e-mail e o conteúdo.

2.3 A PLATAFORMA mantém e processa suas informações pessoais para lhe fornecer uma conta e o acesso aos serviços do sistema. As informações do seu perfil são exibidas de acordo com as preferências definidas na sua conta.

2.4 O nome e endereço de e-mail do USUÁRIO será usado para notificá-lo sobre novos membros, mensagens ou outras informações e avisos de interesses profissionais em comum.

3 - ATENDIMENTO

3.1 O USUÁRIO possui ciência de que a solicitação de atendimento ao cliente poderá ser realizada através do próprio ambiente operacional da PLATAFORMA, seja por meio de Whatsapp ou chat ou pelo telefone (86) 9-9843-5830, de segunda à sexta-feira, de 8:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00 horas, bem como aos sábados de 08:00h às 12:00h, com exceção dos domingos e feriados, sendo o horário local o horário oficial de atendimento.

3.2 Do Suporte: O serviço de suporte ao USUÁRIO funciona em horário comercial, de segunda à sexta-feira, de 8:00h às 12:00h e de 14:00h às 18:00h, bem como aos sábados de 08:00h às 12:00h, sendo feito por e-mail. A critério da PLATAFORMA e, de forma excepcional, poderá ser feito atendimento fora do horário padrão.

3.3 A PLATAFORMA terá o prazo de 15 (quinze) dias úteis, a contar da data do recebimento da solicitação, para informar ao USUÁRIO acerca dos recursos, se for o caso, e dos prazos necessários para a execução dos trabalhos.

4 - UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

4.1. Por utilização ou operacionalização da PLATAFORMA entende-se a obtenção de resultados em consequência do processamento dos seus programas.

4.2 A presente concessão dá ao USUÁRIO o direito de utilizar a PLATAFORMA, exclusivamente, para suas próprias necessidades, sendo-lhe vedado transferi-lo a terceiro, salvo devidamente autorizado pela PLATAFORMA e sob condições pré-estabelecidas.

5 - DA PROPRIEDADE

5.1 A PLATAFORMA ESCRITHA é de propriedade exclusiva da CONTRATADA, reconhecendo O USUÁRIO que a mesma contém segredos de concepção e desenvolvimento, que deverão ser integralmente respeitados e protegidos.

5.2 Em relação à PLATAFORMA ESCRITHA, ao USUÁRIO compromete-se a:

- A) Não violar quaisquer direitos sobre referida PLATAFORMA;
- B) Não utilizar as especificações da PLATAFORMA ou permitir que terceiros as utilizem com vistas a criar outra com a mesma destinação.

5.3 Os nomes, marcas e logotipos da PLATAFORMA não poderão ser adulterados ou modificados, bem como não poderão ser objeto de venda, licenciamento, doação, locação ou de qualquer forma de transferência ou transferência onerosa ou gratuita.

5.4 Findado ou rescindido o presente contrato, ao USUÁRIO deixará de utilizar a PLATAFORMA, podendo a mesma baixar, na extensão disponibilizada pela PLATAFORMA, o backup dos dados do USUÁRIO que a mesma produziu.

6 - DAS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1 O USUÁRIO ao criar sua conta, informa uma senha que deverá ser mantida em seu poder, não devendo ser compartilhada, sob pena de responsabilização pelo mau uso ou uso indevido por terceiros. Apenas ao USUÁRIO é autorizado a ter acesso ao APLICATIVO, por meio de senha pessoal e intransferível;

6.2 O USUÁRIO é responsável pelas informações prestadas no site, respondendo pela sua veracidade e exatidão. As informações do perfil do USUÁRIO não serão exibidas no site da PLATAFORMA. Sendo essas informações de acesso exclusivo dos desenvolvedores da PLATAFORMA, com o fim de verificação de acesso, cometimento de crime ou infração às normas aqui estabelecidas;

6.3 É de total responsabilidade do USUÁRIO o conteúdo do documento, bem como sua organização estrutural, não cabendo qualquer tipo de reclamação à PLATAFORMA nesse sentido.

6.4 A PLATAFORMA não assume nenhuma responsabilidade pelo mau uso, alimentação errônea e/ou falta de conferência de dados gerados ou ainda, por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, que possam resultar da má utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO, ficando esta ciente que todo prejuízo acadêmico, financeiro ou comercial não enseja qualquer direito à reparação.

6.5 O USUÁRIO se compromete a informar à CONTRATADA, imediatamente, por meio que assegure resposta, qualquer atividade suspeita ou uso indevido na sua conta, para que sejam averiguadas e tomadas as providências cabíveis de privacidade e segurança.

6.6 Caso a conta seja criada através de redes sociais como Facebook ou Google, ou qualquer outra disponibilizada pela PLATAFORMA, este não se responsabilizará por problemas de segurança que venham a ocorrer naquelas plataformas.

6.7 A utilização da conta é exclusivamente para os objetivos a que se destina a PLATAFORMA, sendo vedado a utilização de conteúdo pornográfico, violento ou que incitem a violência, além dos que infringem qualquer lei nacional ou local, ou ainda que de qualquer forma possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o site e seus serviços ou equipamentos de informática e outros arquivos digitais.

6.8 É vedado ao USUÁRIO a comercialização de senha de acesso do site, sendo a mesma bloqueada, imediatamente, caso seja constatada tal atitude.

6.9 É estritamente proibido ao USUÁRIO dirigir ofensas ou julgamentos morais a terceiros dentro do site ou na comunicação por e-mail com a equipe da PLATAFORMA, sujeitando-se à exclusão imediata da conta bem como responsabilização judicial.

6.10 É vedada a prática de SPAM, podendo a PLATAFORMA utilizar de tecnologia de filtragem para impedir e-mails em massa e e-mails comerciais não solicitados. A filtragem pode ocasionar bloqueio do envio de e-mails temporária ou permanentemente, mesmo que esses e-mails não incorram na prática de SPAM. Caso o USUÁRIO não tenha se utilizado desse método e encontre seus e-mails bloqueados, deverá contatar a PLATAFORMA para resolução do problema.

6.11 O usuário garante ainda que é titular dos direitos autorais de toda e qualquer obra que disponibilizar no site, seja como autor ou como autorizado deste, como cessionário ou não, salvo quando a obra estiver sob o domínio público, com suas exceções.

6.12 O USUÁRIO declara que está ciente da existência de leis de propriedade intelectual e garante que não as está infringindo. Ciente, portanto, de que é vedado a reprodução, modificação ou divulgação de obra alheia sem expressa autorização do titular, ficando o usuário responsável por qualquer repercussão dessa infração. Dessa forma, é de total responsabilidade do USUÁRIO a violação desses direitos.

6.12.1 Caso a PLATAFORMA seja denunciada à lide ou chamado a qualquer processo que não tenha dado causa, por quaisquer das situações anteriormente especificadas, ajuizará ação regressiva contra o usuário autor do fato e esse arcará com custas, honorários e qualquer tipo de prejuízo que a PLATAFORMA venha a ter em decorrência dessa atitude.

6.12.2. Caso a PLATAFORMA seja chamada para compor à lide sem que o USUÁRIO responsável já o tenha sido, este será denunciado à lide e desde já concorda com a assunção de culpa por sua parte, devendo solicitar a exclusão da PLATAFORMA da lide.

6.13. O USUÁRIO deverá informar, imediatamente, à PLATAFORMA sobre qualquer divergência encontrada nos modelos e formatos disponibilizados na PLATAFORMA.

7 - DAS RESPONSABILIDADES DA PLATAFORMA

7.1. A PLATAFORMA obriga-se a não violar direitos autorais de materiais produzidos pelos USUÁRIOS, todavia, serão acessados, utilizados e compartilhados informações sobre textos e projetos dos USUÁRIOS para fins estatísticos, educacionais e de pesquisa.

7.2. A PLATAFORMA fornecerá os documentos enviados em PDF, já devidamente formatados com as regras solicitadas pelo USUÁRIO quando da compra do produto, entretanto, a formatação pode ser alterada a qualquer momento pelo USUÁRIO antes da versão final para download.

7.3. A PLATAFORMA manterá modelos e formatos disponibilizados na PLATAFORMA que serão utilizados nos documentos a serem criados.

7.4. Caso os modelos sejam corrigidos e atualizados, essas alterações serão aplicadas a todos os USUÁRIOS que estejam utilizando o modelo afetado, mas só estarão visíveis no documento final.

8 - DA NÃO RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

8.1. A PLATAFORMA não se responsabiliza em manter a PLATAFORMA disponível ao USUÁRIO na ocorrência das seguintes hipóteses:

- A) Em falhas da conexão ("LINK") fornecido pela empresa de telecomunicações que preste esse serviço sem culpa da PLATAFORMA.
- B) Durante as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção, sendo os USUÁRIOS informados com antecedência. Estas interrupções serão realizadas, preferencialmente, caso necessárias, em horários noturnos e dias não úteis.
- C) Nas interrupções emergenciais decorrentes de necessidades de preservar a segurança do sistema, destinadas a evitar e fazer cessar a atuação de "hackers" ou destinadas a implementar correções de segurança.
- D) Por suspensão da prestação dos serviços contratados por determinação de autoridades competentes.
- E) Quando do fim do contrato e não renovação por parte do USUÁRIO.

8.2. A PLATAFORMA também não se responsabilizará por:

- A) Prazos de entrega de documentos formatados dentro da PLATAFORMA. Cabe ao usuário contabilizar seu prazo e fazer bom uso dele, não podendo ser imputado à CONTRATADA qualquer problema com atraso na entrega.
- B) Por quaisquer aprovações ou reprovações que um documento venha a sofrer perante qualquer julgamento, bancas avaliadoras, comitês científicos, etc.
- C) Por defeitos ou erros decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia do USUÁRIO na utilização da PLATAFORMA.

9 - DA GARANTIA

9.1. Os serviços de atualização da PLATAFORMA, objeto deste contrato, realizados durante a vigência do contrato, correrão por conta da CONTRATADA.

9.2. Na eventual impossibilidade da PLATAFORMA continuar suas atividades, esta compromete-se a definir critérios que assegurem ao USUÁRIO o direito de realizar o download ou cópia de seus arquivos inseridos na base de dados da PLATAFORMA.

10 - PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

10. A concessão da licença de uso e da manutenção da PLATAFORMA ao USUÁRIO, bem como as prestações dos serviços descritos na Cláusula Primeira, serão realizados conforme o Plano de Pagamento escolhido pelo USUÁRIO.

11 - VIOLAÇÃO CONTRATUAL E EXTINÇÃO

11. O presente contrato poderá ser extinto:

- A) Por mútuo acordo entre as partes.
- B) Unilateralmente, pela PLATAFORMA, caso constate a violação, por parte do USUÁRIO, das cláusulas 6.7, 6.8, 6.9 ou 6.10.
- C) Por qualquer uma das partes, mediante prévia notificação à outra parte, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sem ônus para as partes, mas, sem prejuízo da cobrança dos valores vencidos. Caso uma das partes queira extinguir o presente contrato sem a referida notificação, deverá arcar com os débitos proporcionais do mês do contrato.
- d) Por inadimplemento contratual de uma das partes, em prazo superior a 30 (trinta) dias, sem prejuízo da cobrança dos valores vencidos.
- e) Se o USUÁRIO ou a PLATAFORMA requerer concordata, tornar-se insolvente ou requerer ou tiver falência requerida. Nesse caso, a parte que deu causa à rescisão NÃO estará isenta da cobrança dos valores vencidos e não pagos.

12 - PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

12.1 A coleta, tratamento e utilização dos dados pessoais será feita em conformidade com a legislação nacional VIGENTE (Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações aplicáveis, sendo determinados responsabilidades e limites de atuação de todos os agentes envolvidos na cadeia de prestação dos Serviços, em relação à privacidade e proteção de dados, conforme as necessidades do negócio.

12.2 Os dados pessoais coletados do terão a finalidade de registro de conta para utilização dos Serviços e envio de informes e material publicitário. Durante todo o ciclo de vida dos dados, serão tratados com respeito à privacidade, aplicando as medidas técnicas e organizacionais adequadas para minimizar os riscos e garantir a sua proteção.

12.3 Ao criar uma conta você declara, em manifestação de vontade livre, específica, informada e inequívoca, que consente expressamente o tratamento de seus dados pessoais, nos termos e condições aqui elencados e com base na finalidade delimitada de uso dos Serviços.

12.4 Ao criar uma conta você concorda que os Serviços poderão lhe enviar e-mails como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por não receber e-mails a qualquer momento, reconhecendo, todavia, que ao optar pelo não recebimento, poderá prejudicar o seu uso dos Serviços.

12.5 Em caso de verificação de violação de dados pessoais, serão notificadas as pessoas ou instituições devidas, nos termos de LEGISLAÇÃO VIGENTE, bem como serão tomadas medidas técnicas e administrativas para contenção de eventuais danos aos titulares dos dados.

12.6 Caso o USUÁRIO seja menor de idade, a adesão aos presentes termos de uso e o fornecimento de seus dados pessoais deverá ser feito com o acompanhamento do responsável legal.

12.7 Em caso de necessidade poderá a PLATAFORMA solicitar dados complementares ao USUÁRIO, ou cópias de documentos para confirmação da veracidade dos dados informados

12.8 Para maiores informações, o usuário deverá consultar a Política de Privacidade e Proteção de Dados da PLATAFORMA.

13 - DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 A PLATAFORMA se reserva o direito de fazer promoções, reduzir ou aumentar preços, ou mesmo deixar de cobrar por alguns serviços específicos, podendo ou não atingir serviços já adquiridos.

13.2 O presente contrato obriga as partes e seus sucessores.

13.3 Correrão por conta da PLATAFORMA os tributos e despesas decorrentes deste contrato, inclusive aqueles, incidentes diretamente sobre a atividade da prestação de serviços de informática, particularmente o ISS e o ICMS.

13.4 A PLATAFORMA está autorizada a divulgar, a qualquer tempo, sem necessidade de qualquer tipo de remuneração, em home pages e quaisquer outros meios, que o USUÁRIO é usuário da PLATAFORMA e/ou serviços da PLATAFORMA.

13.5 Os termos e disposições deste contrato prevalecerão sobre quaisquer outros entendimentos ou acordos, tácitos ou expressos anteriores, e somente poderão ser alterados através de termo de aditamento.

14 - DO FORO

14. Fica eleito o Foro da Comarca de Parnaíba, Estado do Piauí, para dirimir as eventuais dúvidas oriundas deste instrumento, podendo as partes, em comum acordo, optar pelo julgamento arbitral, conforme previsto na lei.

A criação de conta na PLATAFORMA implica em aceite irrestrito aos presentes Termos e Condições por parte do USUÁRIO, ficando validamente assinado contrato eletrônico entre as partes.